

ANEXO 8

INFORME DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS AL II SEMESTRE 2021 DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SIMA PERÚ S.A. (2017-2021)

1.- Objetivo

El presente informe muestra el Avance al término del II Semestre 2021 del Plan Estratégico Institucional 2017 -2021 de SIMA-PERÚ S.A., elaborado de acuerdo al Lineamiento Corporativo: “Lineamiento para la formulación, aprobación, modificación y evaluación de los Planes Estratégicos Institucionales de las Empresas bajo el ámbito de FONAFE”.

2.- Antecedentes

El Plan Estratégico Institucional 2017-2021 de SIMA-PERÚ S.A. fue aprobado por el Directorio de SIMA-PERÚ S.A. mediante Acuerdo N° 032-2017 DES/JOE de fecha 17 de julio de 2017, y aprobado por FONAFE mediante Acuerdo de Directorio No 004-2017/017-FONAFE del 07.11.2017, su primera modificación aprobada por FONAFE mediante Resolución N° 113-2018/DE-FONAFE de fecha 18 de diciembre de 2018 y su segunda modificación aprobada mediante Resolución N°005-2021/DE-FONAFE de fecha 19 de enero 2021.

3.- Evaluación

La evaluación se presenta en el Formato N°9 – Evaluación de cumplimiento de los Indicadores y en el Formato N° 10- Matriz de evaluación del Plan Estratégico Institucional.

ANEXO 9

3.- EVALUACIÓN AL 31.12.2021

3.1 Evaluación del cumplimiento del indicador EBITDA del Objetivo 1

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. |
|---|--|---|-----------|------------------|-------|------------|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|------------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2021 |
| Financiera | Incrementar la creación de valor económico | Alcanzar un eficiente desempeño de indicadores financieros que permita un crecimiento sostenible y rentable | EBITDA | Soles | | 12,596,306 | 13,451,484 | -15,652,532 | 8,850,611 | | -339,917 | 7,867,984 | -34,747,763 | -7,019,327 | 0.00% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| El indicador EBITDA es de S/- 7'019,327 menor a la meta prevista, debido al estado de emergencia originado por el brote de la Pandemia del COVID-19 , ha conllevado a la paralización parcial de las operaciones productivas en el Astillero, siendo la recuperación del eje de la producción en la industria naval a nivel mundial lento y progresivo; razón por la cual no se cumplió el plan de ventas previsto en las líneas de negocio de Construcciones Navales para la Marina de Guerra del Perú y en Metal Mecánica por la construcción de Puentes para los Gobiernos Regionales y de Convenio con el Estado, aunado a mayores gastos operativos, lo cual ha redundado en una pérdida operativa y por ende negativamente en el resultado del indicador al II Semestre 2021. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Razón de la variación del componente UTILIDAD OPERATIVA respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Debido al estado de emergencia originado por la Pandemia del brote del COVID-19, ha conllevado a la paralización parcial de las operaciones productivas en el Astillero, siendo la recuperación del eje de la producción en la industria naval a nivel mundial lento y progresivo, razón por la cual no se cumplió el plan de ventas previsto en las líneas de negocio: Metalmecánica; por la construcción de Puentes para los Gobiernos Regionales y de Convenio con el Estado como Puentes Arequipa, Puente Comuneros II; Puente Cantuta y Puente Noruega, Puente Irapiraiti, Puente Perú y Puente Rocotales. En la línea de Construcciones Navales para la MGP por el proyecto Lanchas FAS, Patrulleras de Interdicción Marítimas, aunado a mayores gastos operativos, lo cual ha redundado en una pérdida operativa y por ende negativamente en el resultado del indicador al II Semestre 2021. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Razón de la variación del componente DEPRECIACIÓN respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presenta una ligera mayor variación, debido a la adquisición de activos para el proceso productivo. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Razón de la variación del componente AMORTIZACIÓN respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presenta una menor variación, debido al agotamiento de los activos intangibles. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.2 Evaluación del cumplimiento del indicador RENTABILIDAD PATRIMONIAL - ROE del Objetivo 1

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|--|---|-------------------------------|------------------|-------|------|------|--------|------|-----------|------|------|--------|------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Financiera | Incrementar la creación de valor económico | Alcanzar un eficiente desempeño de indicadores financieros que permita un crecimiento sostenible y rentable | Rentabilidad Patrimonial- ROE | Porcentaje | 1.49 | 3.81 | 3.44 | -12.85 | 2.92 | 0.30 | 1.90 | 2.46 | -14.72 | 4.40 | 120.00% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| El indicador ROE es de 4.40%, mayor a la meta prevista debido principalmente a la ganancia obtenida por la fluctuación del tipo de cambio lo cual ha redundado al II Semestre del ejercicio 2021 en una mayor Utilidad Neta y por ende en el Patrimonio. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Razón de la variación del componente UTILIDAD NETA respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Debido a la ganancia por fluctuación del tipo de cambio e Impuesto a la Renta; este último se explica; debido al beneficio obtenido por el arrastre de la pérdida del ejercicio 2020, como consecuencia de la compensación de la pérdida tributaria; redundado al II Semestre del ejercicio 2021 en una mayor Utilidad Neta y por ende en el Patrimonio. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Razón de la variación del componente TOTAL PATRIMONIO respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se debe a la variación de la Utilidad Neta obtenida, explicado en el párrafo precedente lo cual ha redundado en el Patrimonio al II Semestre del ejercicio 2021 | | | | | | | | | | | | | | | |

3.3 Evaluación del cumplimiento del indicador NIVEL DE SATISFACCIÓN PROMEDIO DE LOS CLIENTES del Objetivo 2

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|--|--|--|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|-------|-------|--------|-------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Clientes | Mejorar la calidad de los bienes y servicios | Satisfacer los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y de los clientes estatales y privado. | Nivel de satisfacción promedio de los clientes | Porcentaje | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 100.00 | 97.54 | 98.06 | 100.00 | 97.44 | 102.57% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Al cierre del segundo semestre se ha superado el indicador de satisfacción, asimismo se viene realizando mejoras respecto a los comentarios de los clientes. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.4 Evaluación del cumplimiento del indicador CIERRE DE BRECHA DE NECESIDADES DE MAQUINARIA E INFRAESTRUCTURA del Objetivo 3

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpl. 2021 |
|--|--|--|--|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|-------|------|-------|---------|-------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Mejorar la gestión del portafolio de proyectos | Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias y equipos con la finalidad de asegurar el alistamiento de Unidades Navales. | Cierre de Brecha de Necesidades de maquinarias e Infraestructura | Porcentaje | 59 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62.00 | 62 | 62.00 | 100.00% | |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| No se han ejecutado ni se tiene previsto avances en este semestre, quedando pendiente la partida de mejoramiento y modernización de estaciones eléctricas para el siguiente año. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.5 Evaluación del cumplimiento del indicador RENOVACIÓN DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS DE PRODUCCIÓN del Objetivo 3

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|---|--|--|---|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Mejorar la gestión del portafolio de proyectos | Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias y equipos con la finalidad de asegurar el alistamiento de Unidades Navales. | Renovación de maquinarias y equipos de producción | Soles | 2,155,780 | 1,817,763 | 7,110,273 | 2,307,977 | 2,997,069 | 2,155,780 | 749,967 | 3,187,080 | 902,720 | 1,817,217 | 60.63% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| No se logró la meta esperada debido a que no se adquirieron la totalidad de lo presupuestado en este semestre | | | | | | | | | | | | | | | |

3.6 Evaluación del cumplimiento del indicador ESTUDIOS PROYECTO PANAMAX del Objetivo 3

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|--|--|---------------------------|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|-------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Mejorar la gestión del portafolio de proyectos | Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias y equipos con la finalidad de asegurar el alistamiento de Unidades Navales. | Estudios Proyecto Panamax | Porcentaje | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | 80.00% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| A la fecha la Empresa DOHWA va entregó la información técnica del estudio del Proyecto Panamax, quedando pendiente para el siguiente periodo, la formulación y aprobación del proyecto de inversión, bajo los lineamientos de la Normativa del Invierte. Pe. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.7 Evaluación del cumplimiento del indicador ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN del Objetivo 4

[illegible]

3.8 Evaluación del cumplimiento del indicador SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN del Objetivo 4

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Fortalecer el gobierno corporativo | Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión | Seguridad de la Información | Porcentaje | 54 | 60 | 70 | 79 | 96 | 54 | 52 | 68 | 79 | 92 | 95.83% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se han priorizado mejoras y actividades ineludibles y estratégicas tratando de ejecutarlas dentro de lo posible de manera remota y presencial de manera excepcional para algunas actividades. Asimismo, se han realizado las gestiones con el área logística para la ejecución de servicios de mantenimientos de los dispositivos de comunicación, los cuales permiten mantener operativa la conectividad remota así como mantener asegurada su información. Se han implementado certificados digitales en diferentes aplicativos web, permitiendo una comunicación segura entre los usuarios y aplicaciones. En adición, se concretó la renovación del licenciamiento de los equipos de seguridad informática de la empresa. Se realizó satisfactoriamente el mantenimiento de los equipos de comunicación, garantizando el buen funcionamiento de los mismos. Se renovó el servicio de internet de contingencia a fin de mantener una conexión redundante para los usuarios, manteniendo las estrategias de seguridad de la información. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.9 Evaluación del cumplimiento del indicador GRADO DE IMPLEMENTACION DEL CODIGO DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO del Objetivo 4

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|------------------------------------|---|--|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Fortalecer el gobierno corporativo | Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión | Grado de Implementación del Código del Buen Gobierno Corporativo | Porcentaje | 48.05 | 51.44 | 58.88 | 85.42 | 85.42 | 48.05 | 65.05 | 76.97 | 83.08 | 85.25 | 99.80% |
| <p>Razones de la variación del indicador respecto a la meta</p> <p>El nivel de cumplimiento de 85,25%, es resultado de la emisión de instrumentos normativos emitidos por FONAFE tales como el libro Blanco, que facilitaron la implementación de elementos relacionados a la Gestión del Directorio como buenas prácticas del Buen Gobierno Corporativo (CBGC).</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

3.10 Evaluación del cumplimiento del indicador GRADO DE MADUREZ DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO del Objetivo 4

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|--|------------------------------------|---|---|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Fortalecer el gobierno corporativo | Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión | Grado de Madurez del Sistema de Control Interno | Número | 2.66 | 2.74 | 2.84 | 3.19 | 3.29 | 2.66 | 2.97 | 3.08 | 3.35 | 3.43 | 104.26% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se ha evidenciado en este trimestre el cumplimiento y aprobación de las siguientes actividades: aprobación del Programa de Integridad en SIMA-PERÚ; aprobación de la actualización de la Política de Gestión Integral de Riesgos y la Directiva de Gestión Integral de Riesgos que contiene el procedimiento para ejecutar la actualización del perfil de riesgos y del apetito; el Informe anual de evaluación de Riesgos de SIMA-PERÚ S.A, la actualización de la Política de Control Interno y la Directiva de Gestión del Sistema de Control Interno. Se actualizó el procedimiento "Control y Soporte Informático" y se elaboraron reportes de accesos a sistemas y de licencias vigentes al 2021. Se realizó el inventario de sistemas de información y la actualización del procedimiento de control y soporte informático. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.11 Evaluación del cumplimiento del indicador GRADO DE IMPLEMENTACION DEL MODELO DE PREVENCIÓN del Objetivo 4

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|---|------------------------------------|---|--|------------------|-------|------|------|-------|--------|-----------|------|------|-------|-------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Procesos Internos | Fortalecer el gobierno corporativo | Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión | Grado de Implementacion del Modelo de Prevencion | Porcentaje | | | | 98.00 | 100.00 | | | | 84.00 | 78.00 | 78.00% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se registró un nivel de cumplimiento del 78% respecto a su meta, debido a que aún se encuentra pendiente algunos de sus componentes como: la supervisión y monitoreo del modelo de Prevención, Transparencia y rendición de Cuentas y Comunicación y capacitación | | | | | | | | | | | | | | | |

3.12 Evaluación del cumplimiento del indicador GRADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO del Objetivo 5

| Evaluación del cumplimiento del indicador GRADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO del ODS 5 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|------------------|-------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|------|------------|
| Perspectiva | OEF FONAFE | OEF Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cump. 2021 |
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Aprendizaje | Fortalecer la gestión del talento humano y organizacional en la Corporación | Fortalecer el Talento Humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria Naval y Metal Mecánica. | Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de desempeño | Número | | | | 16 | 12 | | | | 13 | 12 | 100.00% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta | | | | | | | | | | | | | | | |
| En este semestre se ha culminado la Fase 4 de Evaluación de Objetivos y Competencias, correspondiente a la Etapa 12 del Nivel de implementación según la Metodología de la Gestión Humana de la Corporación FONAFE, habiéndose terminado la Evaluación de Desempeño tanto por objetivos como por competencias. | | | | | | | | | | | | | | | |

3.13 Evaluación del cumplimiento del indicador CLIMA LABORAL del Objetivo 5

| Perspectiva | OEC FONAFE | OEI Empresa | Indicador | Unidad de medida | Metas | | | | | Ejecución | | | | | Cumpli. 2021 |
|---|---|---|---------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Aprendizaje | Fortalecer la gestión del talento humano y organizacional en la Corporación | Fortalecer el Talento Humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria Naval y Metal Mecánica. | Clima Laboral | Porcentaje | 78.16 | 64.50 | 65.00 | 73.50 | 73.00 | 78.16 | 70.78 | 72.88 | 71.20 | 67.26 | 92.14% |
| Razones de la variación del indicador respecto a la meta La medición del Clima Laboral se realizó en este semestre, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Modelo de gestión Humana de la Corporación FONAFE, se obtuvo un resultado del 67.26%, lo cual nos sitúa en un intervalo de mejora (75%- 50%) para control y re direccionar actividades, para lograr un mejor clima laboral. | | | | | | | | | | | | | | | |

4.- Matriz de Evaluación del PEI

ANEXO 10

MATRIZ ESTRATÉGICA DE SIMA PERÚ S.A.

| Perspectiva | Objetivo Estratégico FONAFE | Objetivo Estratégico Empresa | Indicador | Unidad de Medida | Metas | | | | | Ejecut. al Año 2021 | % Cumplim. | Ponder. |
|--------------------------|---|--|---|------------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------|---------|
| | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | | | |
| Financiera | Incrementar la creación de valor económico | Alcanzar un eficiente desempeño de indicadores financieros que permita un crecimiento sostenible y rentable | EBITDA | Soles | | 12,596,306 | 7,867,984 | -15,652,532 | 8,850,611 | -7,019,327 | 0.00% | 29.92% |
| | | | Rentabilidad Patrimonial- ROE | Porcentaje | 0.30 | 3.81 | 2.46 | -12.85 | 2.92 | 4.40 | 120.00% | 7.48% |
| Clientes | Mejorar la calidad de los bienes y servicios | Satisfacer los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y de los clientes estatales y privado. | Nivel de satisfacción promedio de los clientes | Porcentaje | 100.00 | 95 | 98.06 | 95 | 95 | 97.44 | 102.57% | 14.69% |
| Procesos Internos | Mejorar la gestión del portafolio de proyectos | Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias y equipos con la finalidad de asegurar el alistamiento de Unidades Navales. | Cierre de la Brecha de Necesidades de Maquinaria e Infraestructura | Porcentaje | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 100.00% | 16.37% |
| | | | Renovación de maquinarias y equipos de producción | Soles | 2,155,780 | 1,817,763 | 3,187,080 | 2,307,977 | 2,997,069 | 1,817,217 | 60.63% | 5.93% |
| | | | Estudios Proyecto Panamax | Porcentaje | - | - | - | - | 100 | 80 | 80.00% | 4.12% |
| | Fortalecer el gobierno corporativo | Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión | Actualización del Sistema de Información | Porcentaje | 25 | 40 | 45 | 61 | 93 | 81 | 87.10% | 3.97% |
| | | | Seguridad de la Información | Porcentaje | 54 | 60 | 68 | 79 | 96 | 92 | 95.83% | 2.21% |
| | | | Grado de Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo | Porcentaje | 48.05 | 51.44 | 76.97 | 85.42 | 88.26 | 85.25 | 96.59% | 2.43% |
| | | | Grado de Madurez del Sistema de Control Interno | Número | 2.66 | 2.74 | 3.08 | 3.19 | 3.29 | 3.43 | 104.26% | 2.43% |
| | | | Grado de Implementación del Modelo de Prevención | Porcentaje | | | | 98.00 | 100.00 | 78.00 | 78.00% | 1.15% |
| Aprendizaje | Fortalecer la gestión del talento humano y organizacional en la Corporación | Fortalecer el Talento Humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria Naval y Metal Mecánica. | Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de desempeño | Número | | | | 16 | 12 | 12.00 | 100.00% | 3.10% |
| | | | Clima Laboral | Porcentaje | 78.16 | 64.50 | 72.88 | 73.50 | 73.50 | 67.26 | 91.51% | 6.20% |

Promedio Total (Año 2021)

85.88%

Promedio Ponderado (Año 2021)

67.43%