

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2017**

El presente informe muestra el Avance del Plan Operativo al término del tercer trimestre, aprobado mediante Resolución Directoral N° 090-2016 DES/JOE de fecha 30 de diciembre 2016. Al respecto para la presente evaluación se han considerado las metas del Plan Operativo modificado en el mes de Agosto 2017.

**1. INDICADOR DE GESTION Nº 1****1.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 1:**

Satisfacer las expectativas de la Marina de Guerra del Perú y de los grupos de interés mediante la creación de valor y un desempeño Financiero eficiente.

**1.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 1.01**

Alcanzar niveles de rentabilidad que permitan generar una gestión empresarial eficiente.

**1.3 NOMBRE DEL INDICADOR**

Rentabilidad Patrimonial-ROE

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
1.49%	2.87%	-0.36%	3.60%	0.37%	100%	24.83%

Comentario:

El ROE asciende a 0.37%, debido a la utilidad neta obtenida en el periodo por mayores ingresos financieros producto de la fluctuación de diferencia de cambio

## 2. INDICADOR DE GESTION Nº 2

### 2.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 1:

Satisfacer las expectativas de la Marina de Guerra del Perú y de los grupos de interés mediante la creación de valor y un desempeño Financiero eficiente.

### 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 1.01

Alcanzar niveles de rentabilidad que permitan generar una gestión empresarial eficiente.

### 2.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Margen Operativo

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
1.58%	-3.14%	1.46%	-1.26%	3.34%	100%	100%

Comentario:

El Margen Operativo es positivo y asciende a 3.34% mayor a lo previsto, debido a la utilidad operativa obtenida por una mayor eficiencia en la racionalización de los gastos en cumplimiento a las disposiciones de la Alta Dirección.

## 3. INDICADOR DE GESTION Nº 3

### 3.1. OBJETIVO ESTRATEGICO 2:

Fortalecer la relación de la Marina de Guerra del Perú y clientes estatales y privados, satisfaciendo sus requerimientos de bienes y servicios planeando y ejecutando propuestas de valor que superen sus expectativas.

### 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 2.01

Atraer y retener clientes, mejorando el nivel de satisfacción de los clientes

### 3.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Nivel de Satisfacción Promedio de los Clientes

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%

Comentario:

Se cumplió el 100% de la meta prevista debido a que en las 184 encuestas realizadas en SIMA CALLAO y SIMA CHIMBOTE, todas se han reportaron satisfechas.

## 4. INDICADOR DE GESTION Nº 4

### 4.1. OBJETIVO ESTRATEGICO 3:

Generar relaciones armoniosas entre el inversionista, el Estado y otros actores.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 3.01

Fortalecer la imagen de SIMA-PERÚ en la comunidad

### 4.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Participación en Eventos

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
5	0	4	0	4	100%	100%

Comentario:

SIMA PERÚ S.A. ha participado en la Feria Internacional COLOMBIAMAR 2017 realizada en Cartagena de Indias-Colombia, en la Feria Internacional SITDEF 2017 organizada por el MINDEF, en el Festival Náutico 2017 organizado por la Escuela Naval del Perú, en la Conferencia Internacional Warship and OPV Latín América en Viña del Mar -Chile y en la Conferencia Internacional Warships &OPV América

## 5. INDICADOR DE GESTION Nº 5

### 5.1. OBJETIVO ESTRATEGICO 4:

Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias, y equipos con la finalidad de incrementar la eficiencia operacional en la atención de los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y clientes estatales y privados.

### 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 4.01

Modernizar y maximizar la capacidad del servicio.

### 5.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Nivel de Ejecución del Convenio de Mejoramiento de las Capacidades de los Arsenales Navales de Callao y Chimbote

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	20.29%	97%	2.50%	79.21%	81.66%	79.21%

Comentario:

En este trimestre se han ejecutado avances mínimos debido a la dificultad en el proceso de montaje de las plataformas por las grandes dimensiones de ellas.

## 6. INDICADOR DE GESTION Nº 6

### 6.1. OBJETIVO ESTRATEGICO 4:

Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias, y equipos con la finalidad de incrementar la eficiencia operacional en la atención de los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y clientes estatales y privados.

### 6.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 4.01

Modernizar y maximizar la capacidad del servicio.

### 6.3 NOMBRE DEL INDICADOR

## Renovación de Maquinarias y Equipos de Producción

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	75%	89%	52.67%	66.67%	74.91%	66.67%

Comentario:

Al tercer trimestre se ha adquirido en SIMA CALLAO lo siguiente: un (1) Analizador de energía trifásica para medición de tensión, 07 Máquinas de soldar Portátil tipo Inversor, Instalación de red de tuberías de la línea contra incendios y sistema eléctrico 440 V. de la zona del muelle de montaje, recorrido integral E/bombas de achique N°304-11 ADF 106 y N°300-11 ADF106,una hidrolavadora, un calibrador de espesores de pintura y tres Carretillas Hidráulicas de 2500 KG,01 electrobomba centrifuga, un sistema de protección en media tensión, 2 aspiradoras industriales, una motoguadaña, 10 carros cuna de tipo E, fabricación de caballetes de 12 metros, trabajos en el sistema de protección en media tensión en la subestación, entre otros. Dentro de los activos fijos administrativos, se han adquirido un proyector, radios portátiles de comunicación, equipo de aire acondicionado, un montacargas para el almacén de la Gerencia de Logística .

## 7. INDICADOR DE GESTIÓN Nº 7

### 7.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 4:

Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias, y equipos con la finalidad de incrementar la eficiencia operacional en la atención de los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y clientes estatales y privados.

### 7.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 4.02

Mejorar los plazos de entrega de los proyectos

### 7.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Cumplimiento de Plazos de Entrega

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
96%	96%	96%	100%	100%	100%	100%

Comentario:

Se superó la meta prevista en este indicador, entregándose dentro del plazo contractual las reparaciones de cinco (5) buques para la Marina de Guerra del Perú y diecinueve (19) embarcaciones pesqueras de la empresa privada.

## 8. INDICADOR DE GESTION Nº 8

### 8.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 5:

Efectuar investigación, diseño y desarrollo con innovación para satisfacer las necesidades de la Marina de Guerra del Perú y clientes estatales y privados.

### 8.2 OBJETIVOS ESPECIFICO 5.01

Adquirir tecnología acorde a las capacitaciones planificadas para el personal con el fin de mejorar los procesos críticos.

### 8.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Planificación de Recursos Informáticos

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	65%	80%	50%	75%	93.75%	75%

Comentario:

No se ha adquirido lo planificado según el PAC debido a la falta de disponibilidad presupuestal por modificaciones en la Ley de Contrataciones.

**9. INDICADOR DE GESTION N° 9****9.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 6:**

Contar con una organización moderna y flexible que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión

**9.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 6.01**

Implementar prácticas de gestión basadas en estándares Internacionales.

**9.3 NOMBRE DEL INDICADOR**

Mantenimiento de las Certificaciones

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
4	1	4	0	3	75%	75%

Comentario:

En el mes de Abril 2017 se realizó la Auditoria externa programada en SIMA CALLAO, correspondiente a las Auditorias de ISO 9001:2008,ISO 14001:2004 y la Auditoria OHSAS 18001:2007, la Auditoria al Estándar BASC será en el mes de Diciembre.

**10. INDICADOR DE GESTION N° 10****10.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 6:**

Contar con una organización moderna y flexible que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión

**10.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 6.01**

Implementar prácticas de gestión basadas en estándares Internacionales.

### 10.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Solicitudes de Acciones de Mejora Implementadas

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
55%	-55.71%	30%	-52.38%	33.33%	100%	64.09%

Comentario:

Al tercer trimestre se han generado 36 Solicitudes de Acciones de Mejora (SAMS) de las cuales se han implementado 12, se viene haciendo seguimiento para que se implemente las SAM faltantes.

## 11. INDICADOR DE GESTION Nº 11

### 11.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 6:

Contar con una organización moderna y flexible que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión

### 11.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 6.02

Fortalecer el control de gestión empresarial.

### 11.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Implementación del Código del Buen Gobierno Corporativo

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	0%	0%	73.13%	73.13%	100%	73.13%

### Comentario

Se ha realizado un sinceramiento de las evidencias del cumplimiento de los Principios, se han implementado 2 de los 4 Lineamientos relacionados al Directorio para el fortalecimiento del Buen Gobierno Corporativo, con miras a mejorar la Gestión de la Empresa.

## 12. INDICADOR DE GESTION Nº 12

### 12.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 6:

Contar con una organización moderna y flexible que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión

### 12.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 6.02

Fortalecer el control de gestión empresarial.

### 12.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Implementación del Sistema de Control Interno

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	34%	60%	5%	31%	52%	31%

Comentario:

El nivel alcanzado al tercer trimestre se debe a que se cumplió con la aprobación del Reglamento de Directorio y del Comité de Directorio, que se encuentra pendiente de aprobación por FONAFE, se aprobaron las Ordenes Internas para la Formulación del Plan de Gestión y Plan de Actividades de las áreas,

## 13. INDICADOR DE GESTION Nº 13

### 13.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 7:

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

### 13.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 7.01

Implementar soluciones TIC que soporte y/o mejoren los procesos

### 13.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Optimizar la Calidad de la Información

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	42%	60%	34%	60%	100%	60%

Comentario:

Se culminaron las mejoras planificadas, quedando pendiente la adquisición de dos servidores que se espera se realicen en el IV trimestre.

## 14. INDICADOR DE GESTION Nº 14

### 14.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 7:

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

### 14.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 7.01

Implementar soluciones TIC que soporte y/o mejoren los procesos

### 14.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
100%	49%	70%	25%	66%	94.28%	66%

**Comentario:**

Se ha reducido la contratación de servicios por falta de disponibilidad presupuestal y se ha trabajado la documentación correspondiente a trabajos internos de implementación de acuerdo a priorización por criticidad y urgencia.

**15. INDICADOR DE GESTION ° 15****15.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 7**

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

**15.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 7.02**

Mejorar selectivamente las competencias del personal acorde al avance tecnológico y a las exigencias del mercado

**15.3 NOMBRE DEL INDICADOR**

Nivel de Competencia

**Resultado:**

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
92%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**Comentario:**

La evaluación por Competencias se realizará en el IV trimestre del 2017

**16. INDICADOR DE GESTION N ° 16****16.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 7**

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

## 16.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 7.02

Mejorar selectivamente las competencias del personal acorde al avance tecnológico y a las exigencias del mercado

## 16.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Clima Laboral

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comentario:

La medición del Clima Laboral se realizará en el IV trimestre del 2017.

## 17. INDICADOR DE GESTION Nº 17

### 17.1 OBJETIVO ESTRATEGICO 7:

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

### 17.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 7.03

Seleccionar, contratar y retener personal competente

## 17.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Eficiencia de Selección

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
95%	95%	95%	95.65%	97.50%	100%	100%

Comentario:

La cantidad de trabajadores que superaron el periodo de prueba del proceso de selección y contratación del tercer trimestre 2017 fue de 22 trabajadores sobre un total de 23, superando la meta propuesta para este indicador.

## 18. INDICADOR DE GESTION Nº 18

### 18.1. OBJETIVO ESTRATEGICO 7:

Fortalecer el talento humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la industria naval y Metal Mecánica

### 18.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 7.03

Seleccionar, contratar y retener personal competente

### 18.3 NOMBRE DEL INDICADOR

Retención de Personal

Resultado:

META AÑO 2017	METAS TRIMESTRE 2017		EJECUCION 2017		AVANCE RESPECTO A LA META AL III TRIMESTRE	AVANCE RESPECTO A LA META ANUAL
	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE	DEL III TRIMESTRE	AL III TRIMESTRE		
80%	80%	80%	97.93%	95.09%	100%	100%

Comentario:

El porcentaje de trabajadores que cumplen por lo menos con la mayoría de expectativas de la Evaluación por Competencias y permanecen en la Empresa, han superado la meta prevista, considerando que 1,404 trabajadores alcanzaron el 80% o más de calificación de la evaluación por competencias y de los cuales 29 renunciaron voluntariamente.

## ANALISIS DE METAS DEL PLAN OPERATIVO AL III TRIMESTRE 2017

Indicador	Unidad de Medida	Meta al III Trimestre 2017	Resultado al III Trimestre 2017	Nivel de Cumplimiento al III Trimestre
OBJETIVO ESPECIFICO 1.01 Alcanzar niveles de rentabilidad que permitan generar una gestión empresarial eficiente. <b>Indicador:</b> Rentabilidad Patrimonial – ROE	Porcentaje	-0.36	0.37	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 1.01 Alcanzar niveles de rentabilidad que permitan generar una gestión empresarial eficiente. <b>Indicador:</b> Margen Operativo	Porcentaje	1.46	3.34	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 2.01. Atraer y retener clientes, mejorando el nivel de satisfacción de los clientes <b>Indicador:</b> Nivel de Satisfacción Promedio de los Clientes	Porcentaje	95	100	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 3.01. Fortalecer la imagen de SIMA-PERÚ en la comunidad <b>Indicador:</b> Participación en Eventos	Número	4	4	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 4.01. Modernizar y maximizar la capacidad del servicio <b>Indicador:</b> Nivel de Ejecución del Convenio de Mejoramiento de las Capacidades de los arsenales Navales del Callao y Chimbote	Porcentaje	97	79.21	81.66%
OBJETIVO ESPECIFICO 4.01. Modernizar y maximizar la capacidad del servicio <b>Indicador:</b> Renovación de Maquinarias y Equipos de Producción.	Porcentaje	89	66.67	74.91%
OBJETIVO ESPECIFICO 4.02. Mejorar los plazos de entrega de los proyectos <b>Indicador:</b> Cumplimiento de Plazos de Entrega.	Porcentaje	96	100	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 5.01. Adquirir tecnologías acorde a las capacitaciones planificadas para el personal con el fin de mejorar los procesos críticos <b>Indicador:</b> Planificación de Recursos Informáticos	Porcentaje	80	75	93.75%
OBJETIVO ESPECIFICO 6.01. Implementar prácticas de gestión basadas en estándares internacionales. <b>Indicador:</b> Mantenimiento de las Certificaciones	Número	4	3	75%

Indicador	Unidad de Medida	Meta al III Trimestre 2017	Resultado al III Trimestre 2017	Nivel de Cumplimiento al III Trimestre
OBJETIVO ESPECIFICO 6.01. Implementar prácticas de gestión basadas en estándares internacionales  <b>Indicador:</b> Solicitudes de Acciones de Mejora Implementadas	Porcentaje	30	33.33	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 6.02. Fortalecer el control de gestión empresarial  <b>Indicador:</b> Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	0	73.13	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 6.02. Fortalecer el control de gestión empresarial  <b>Indicador:</b> Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	60	31	52%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.01. Implementar soluciones TIC que soporte y/o mejoren los procesos  <b>Indicador:</b> Optimizar la Calidad de la Información	Porcentaje	60	60	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.01. Implementar soluciones TIC que soporte y/o mejoren los procesos  <b>Indicador:</b> Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Porcentaje	70	66	94.28%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.02. Mejorar selectivamente las competencias del personal acorde al avance tecnológico y a las exigencias del mercado  <b>Indicador:</b> Nivel de Competencia	Porcentaje	0	0	0%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.02. Mejorar selectivamente las competencias del personal acorde al avance tecnológico y a las exigencias del mercado  <b>Indicador:</b> Clima Laboral	Porcentaje	0	0	0%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.03. Seleccionar, contratar y retener personal competente  <b>Indicador:</b> Eficiencia de Selección	Porcentaje	95	97.50	100%
OBJETIVO ESPECIFICO 7.03. Seleccionar, contratar y retener personal competente  <b>Indicador:</b> Retención de Personal	Porcentaje	80	95.09	100%

